

För att få ett snabbare flöde i hanteringen av supportärenden önskar vi helst att ärendena kommer in via mail.

Vi ser fram emot att få hjälpa dig med de frågor du har om PP7!

PP7 Support finns tillgänglig för att hjälpa er med frågor gällande PP7 och dess funktionalitet när självhjälpen inte hjälper dig att själv lösa ditt problem.

Skicka gärna in information via e-post för att support ska kunna undersöka problemet lättare. Hänvisa gärna till sådant du läst i självhjälpen, så blir eventuell felsökning enklare för både dig och oss.

Om vi inte kan hjälpa er direkt via e-post eller telefon så behöver vi ibland se er skärm och vad ni har problem med. I dessa fall använder vi oss av programmet Team Viewer så att ni kan visa oss er skärm. Ni finner en nedladdningslänk för Team Viewer på denna sida.

OBS! För att hjälpa oss med felsökning uppskattar vi om ni delger oss följande information:

- Skriv ner stegen du följt eller vilken artikel du sökt hjälp genom i självhjälpsportalen.
- Skärmdump på problemet
- Om problemet uppstår enbart för dig eller även för andra användare
- Vilket företag det berör om det finns flera företag på samma installation
- Beskriv hur problemet kan återskapas eller verifieras
- Förklara i vilka situationer problemet uppstår
- Ange vilken typ av enhet (PC, platta eller mobil), operativsystem, webbläsare (mobil/webb)
- Andra funktioner som hanterades när problemet uppstod
- Vilka effekter problemet får för er
- Logg och/eller kopia av faktura/rapport mm är bra om det bifogas

Öppettider

Mån - Fre 08.30 - 16.00

Lunchstängt 12.00 - 13.00

Dag före röd dag 08:30 - 12:00

Helgdagar stängt

0735 - 18 17 50

(tel stängd v28-30 2018)

support@pp7.com

Support via Teamviewer

[Ladda ned Teamviewer här](#)

